

令和5年度 デイサービス嗜好調査結果

デイサービスセンターしらさぎ 栄養室

目的：利用者様の嗜好や現在の食事に対するご意見を把握し、献立作成・調理方法・食事提供方法へフィードバックを行い、食事に対する満足度を向上させること。

調査時期：令和5年6月

調査施設：デイサービスセンターしらさぎ

対象者：デイサービスセンター利用者79名

回答者：デイサービスセンター利用者60名

回答率：回答率75.9%

調査方法：自宅にて個別記入 アンケート方式

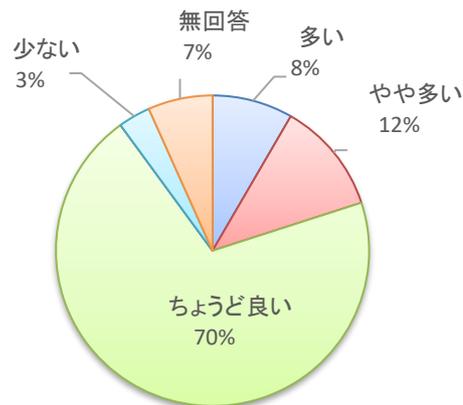
結果：別紙のとおり

考察：別紙のとおり

設問1. 主食についてお尋ねします

ア) ごはん・粥の量はいかがですか

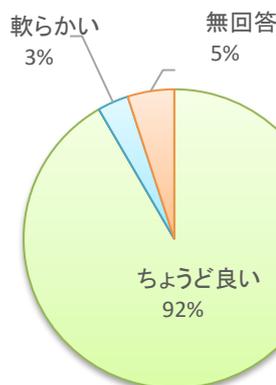
多い	5名
やや多い	7名
ちょうど良い	42名
やや少ない	0名
少ない	2名
無回答	4名
合計	60名



- ・「ちょうど良い」と回答している方は70%で、過去3年間の調査よりわずかに減少傾向です。
- ・20%の方が、主食の量に「多い」と感じておられ、過去の調査よりわずかに増加傾向です。
- ・「多い」「やや多い」「少ない」と答えた方は、介護スタッフや栄養士から再度聞き取り調査を行い、個別対応していきます。

イ) ごはん・粥の炊き方はいかがですか

硬い	0名
やや硬い	0名
ちょうど良い	55名
やや軟らかい	0名
軟らかい	2名
無回答	3名
合計	60名

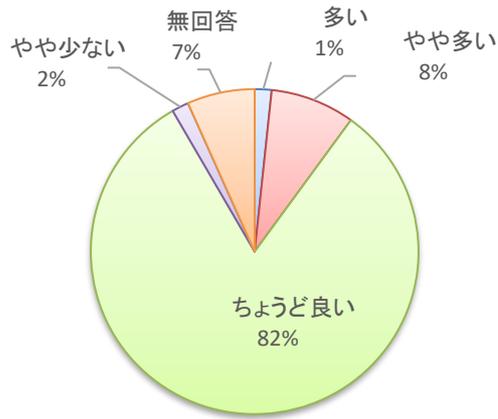


- ・「ちょうど良い」は、前年と変わらない分布でした。過去3年間の調査結果でも、約9割の方から同様の回答を頂いています。
- ・利用者の好みを反映した炊飯ができていないのではないかと思います。

設問2. 副食についてお尋ねします

ア) おかずの量はいかがですか

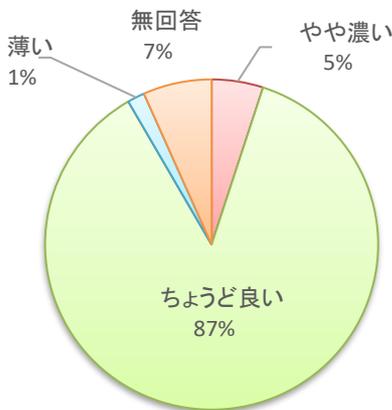
多い	1名
やや多い	5名
ちょうど良い	49名
やや少ない	1名
少ない	0名
無回答	4名
合計	60名



- ・「ちょうど良い」が昨年80%→82%と微増でした。
- ・過去3年間の調査では「多い」「やや多い」が2割近く占めていましたが、今回の調査では1割を満たない分布でした。個別での対応が反映されたのではないかと思います。

イ) おかずの味付けはいかがですか

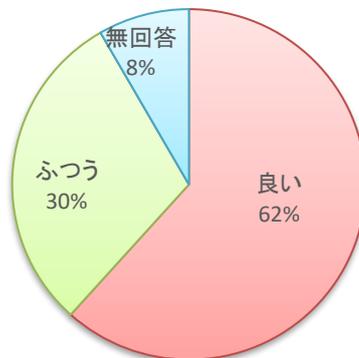
濃い	0名
やや濃い	3名
ちょうど良い	52名
やや薄い	0名
薄い	1名
無回答	4名
合計	60名



- ・「ちょうど良い」が全体の87%と高評価でした。
- ・引き続き、すべての利用者の方にご満足頂ける味付けに努めていきたいと思えます。

ウ) おかずの色合いはいかがですか

良い	37名
ふつう	18名
悪い	0名
無回答	5名
合計	60名

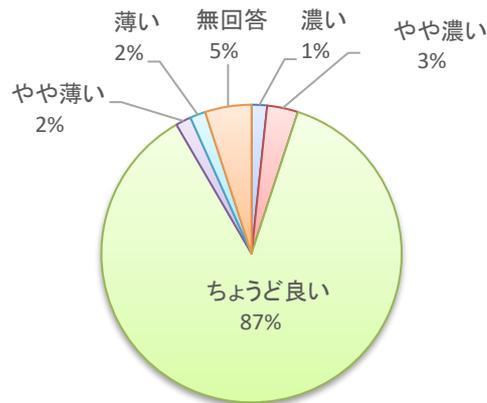


- ・全体的に、前年とあまり変わらない結果でした。
- ・過去3年間の調査でも同様の結果であったことから、当施設の食事の色合い(見た目)が、固定されてしまったように思えます。
- ・献立や盛り付けがマンネリ化しないよう工夫が必要であると考えます。

設問3. 汁物についてお尋ねします

ア) 汁物(みそ汁、すまし汁、スープ等)の味付けはいかがですか

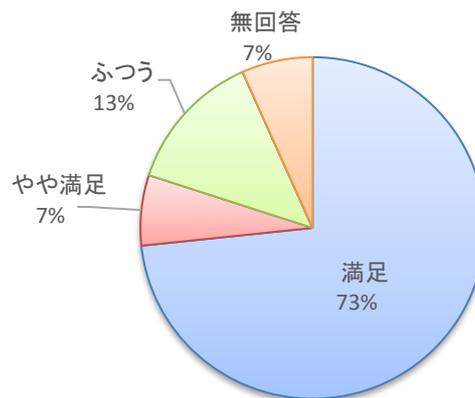
濃い	1名
やや濃い	2名
ちょうど良い	52名
やや薄い	1名
薄い	1名
無回答	3名
合計	60名



・「ちょうど良い」が87%と高評価でした。

設問4. しらさぎの里の食事に満足していますか

満足	44名
やや満足	4名
ふつう	8名
やや不満	0名
不満	0名
無回答	4名
合計	60名



・「満足」「やや満足」を合わせて、8割の方に当施設の食事に満足頂けている結果となりました。
 ・現状の結果に満足せず、おいしく安心できる食事作りに努めたいと思います。

設問5. 好きな料理、食べたい料理があればお聞かせください

1位	寿司	5名
2位	麺類(うどん・そうめんなど)	3名
3位	フライ物(エビ・魚など)	2名

その他	<ul style="list-style-type: none"> ・かぼちゃ・いも ・かす汁、とん汁、シチュー ・果物 ・酢の物 ・いつもご馳走ありがとうございます。食事が楽しいです ・刺身・和食の方が好き。果物は出たら食べる。嫌いなものはない。 ・私の好みにぴったりで大変喜んでおります 	<ul style="list-style-type: none"> ・牛丼、カレーライス ・魚 ・茶碗蒸し
-----	---	---

設問6. 嫌いな料理、口に合わなかった料理があればお聞かせ下さい

- ・野菜ものダメ
- ・さばの煮物
- ・魚が苦手です
- ・うどん、カレー、カレーうどん
- ・わさび・辛子は無理です
- ・好き嫌いありません
- ・たまにあるが覚えていない
- ・特になし
- ・山芋(とろろ)すりおろしたものは嫌いです。短冊ならば少しは食べます。納豆は絶対ダメです。ぬるぬるした物が嫌いなようです。
- ・漬け物などあまりいない
- ・嫌いなものは残しています。ししとう、大根おろし

設問7. その他ご意見・ご要望があればお聞かせ下さい

- ・ご飯が軟らかい。みそ汁は良い感じですが、すまし汁は薄すぎる。
- ・お腹いっぱいになりおいしいと言って帰ってきます。ありがとうございます。
- ・いつも楽しいと言っています。献立を見せて頂き、色々工夫されているなあと感じています。おいしいそうですね。ありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・何でも食べます。特に問題はございません。
- ・いつもありがとうございます。
- ・美味しく頂けるとのことです。よろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもおいしい料理を頂いて喜んでます。ありがとうございます。
- ・自分の病気のことを何も考えず味の濃いものを好むので自宅でも頭をかかえています。好きなものは食べさせてあげたいですけど。
- ・冬になるとおかずがつめたい、酢の物など
- ・何でもよく食べます。食事の様子がわかりません。残してなかったらおいしかったのかも。
- ・満足です
- ・刺激物が食べられないので残念です。
- ・いつも美味しいご馳走を作って下さりありがとうございます。
- ・毎週おいしく頂いております。ありがとうございます。
- ・いつもおいしく頂いています。ありがとうございます。
- ・軟らかいものであれば何でもいいです。

<まとめ>

全体を通して、約8割の方がしらすぎの里の食事にご満足頂けている結果となりました。主食については、「多い」と回答される方が年々増加傾向にあります。利用者が食事を残すことなく気持ちよく食べて頂けるよう、希望される量または適正量を把握する必要があります。聞き取り等で利用者の希望や適正量を把握し、個別対応して行きたいと思えます。

副食は、量・味付けともに80%以上の方に満足頂けている結果でした。現状に満足することなく、新メニューの取り入れや既存献立の更新など、味付け・量・栄養がそろった食事作りに心がけていきます。

料理の見た目については6割が「良い」と占めていますが、過去3年間の調査結果より推移は横ばいです。食事の見た目は印象に残りやすいため、盛り付けの工夫はもちろんのこと、食器やトレーにも気を配り、見た目でも食事を楽しんで頂けるように努力したいと思えます。

たくさんのご意見を頂き、ありがとうございました。今後の食事作りやイベント(行事食)等の参考にさせて頂き、より良い食事提供につなげてまいります。ご協力ありがとうございました。